

Focus DMV

L'infolettre pour les professionnels
de la santé animale

DMV
CENTRE VÉTÉRINAIRE



C'est la semaine nationale des TSA!

Les techniciens et techniciennes en santé animale jouent un rôle important dans toutes les cliniques. Au Centre DMV, elles sont un pivot essentiel au succès de toute l'équipe. Elles travaillent de concert avec les vétérinaires de l'urgence et les vétérinaires spécialistes pour donner des soins de qualité à tous nos patients, même dans des circonstances médicales souvent très difficiles. Leur soutien attentif, leur expertise et leur enthousiasme font une différence remarquée au sein de notre équipe et auprès des clients.

En cette Semaine nationale des TSA, joignez-vous à moi pour les remercier sincèrement et chaleureusement!

De plus, pour souligner leur contribution au succès du DMV, nous avons réalisé une vidéo que nous vous invitons à visionner [en cliquant ici](#).

Nathalie Simard

Directrice, Service client, communication et marketing



Une formation... WOW!

Le mercredi 9 octobre, plusieurs personnes ont eu la chance d'assister à la formation "Moi Inc." donnée par le « positif réaliste » Sylvain Boudreault. Je devais prendre des photos de l'événement, mais j'étais tellement dans la conférence que je n'ai y même pas pensé de toute la soirée!

Le concept du Moi Inc. est bien simple : chaque personne est sa propre petite PME et doit la gérer en tant que tel, c'est-à-dire prendre soin de chacun de ses départements sans en oublier. Il faut être « là », allumé, au bon endroit, en forme et prêt à relever les défis qui s'imposent dans chacune de nos vies. C'est en fait une prise de conscience de certains concepts : l'importance d'avoir du plaisir dans ce qu'on fait, être fier de nos accomplissements, de se montrer non seulement professionnel, mais également sympathique, que le succès est le résultat des efforts que nous mettons à atteindre nos objectifs et surtout, de l'importance de la spirale positive au quotidien. Tous ces concepts et principes servis avec une dose d'humour, des exemples de vie personnelle et une bonne humeur contagieuse.

C'est un bien petit résumé de cette



Connectez-vous avec le DMV!

Le Centre vétérinaire DMV se fait de plus en plus présent dans les médias sociaux que vous fréquentez.

Suivez-nous sur Facebook!

Le DMV est déjà très actif sur [Facebook](#), avec une page où sont publiés des sujets d'intérêt, des points de vue sur différents sujets d'actualité, de belles histoires, des nouveautés concernant le DMV, etc. Nous avons plus de 630 « J'aime » : ajoutez le vôtre!

Connectez-vous sur LinkedIn!

Le Centre DMV a désormais [sa page sur LinkedIn](#). La grande majorité des spécialistes du Centre DMV, certaines techniciennes et des membres de l'administration ont aussi leur profil. N'hésitez pas à les ajouter à votre réseau de contacts et ainsi suivre leurs opinions sur ce réseau professionnel.

belle soirée organisée en collaboration avec Nestley/Purina. Au cours de la soirée, le conférencier a dit : « Le temps, ce n'est pas quelque chose que l'on a, c'est quelque chose que l'on prend ». Je suis bien contente d'avoir pris le temps d'assister à cette conférence!

Pour en savoir plus sur la conférence "Moi Inc." ou sur le conférencier Sylvain Boudreault, [cliquez ici](#).

Nathalie Simard
Directrice, Service client,
communication et marketing
Centre DMV

[Suivez le DMV sur Facebook](#) | [Envoyez ce courriel à un ami](#)

Copyright © 2013 Centre DMV, All rights reserved.
Vous recevez ce courriel parce que vous êtes abonné à l'infolettre Focus DMV.

Notre adresse postale :
Centre DMV
2300, 54e Avenue
Montréal, Qc H8T 3R2
Canada

[Add us to your address book](#)



This email was sent to [<< Test Email Address >>](#)
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
Centre DMV · 2300, 54e Avenue · Montréal, Qc H8T 3R2 · Canada